



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO RAF-MAR

Sklep internetowy: www.rafmar-fishing.pl

Wersja: 1.0

Data obowiązywania: 02.02.2026

§1. Dane Sprzedawcy i kontakt

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.rafmar-fishing.pl (dalej: „Sklep”) jest prowadzony przez:

RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędlek

ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków, Polska

NIP: 679-29-21-172

REGON: 120400301

(dalej: „Sprzedawca”).

2. Kontakt ze Sprzedawcą:
e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl
tel.: 12 266 06 06
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy, reklamacji, a także zasady przetwarzania danych osobowych.

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupów w Sklepie.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
4. **Towar** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie (np. sprzęt i akcesoria wędkarskie).
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą poprzez Sklep.
6. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§3. Postanowienia ogólne

1. Sklep prowadzi sprzedaż Towarów na terenie Polski oraz (w zależności od konfiguracji Sklepu i dostępności przewoźników) do wybranych krajów Unii



Europejskiej. Dostępne kierunki, metody i koszty dostawy są widoczne w Sklepie, w szczególności w koszyku, przed złożeniem zamówienia.

2. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail.
3. Informacje o Towarach dostępne w Sklepie (w szczególności opisy, zdjęcia, ceny) stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.

§4. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na:
 - a) umożliwieniu przeglądania asortymentu Sklepu,
 - b) umożliwieniu składania zamówień,
 - c) utrzymaniu konta Klienta (jeżeli funkcja konta jest dostępna),
 - d) obsłudze komunikacji transakcyjnej (np. potwierdzenia zamówienia).
2. Usługi wskazane w ust. 1 są nieodpłatne.
3. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać e-mailowo na hurt@rafmar-fishing.pl. Sprzedawca udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni.

§5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, poprzez stronę Sklepu.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient:
 - a) wybiera Towar i dodaje go do koszyka,
 - b) wybiera sposób dostawy i płatności,
 - c) podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 - d) akceptuje Regulamin (checkbox w koszyku),
 - e) składa zamówienie.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.

§6. Ceny i informacje o kosztach

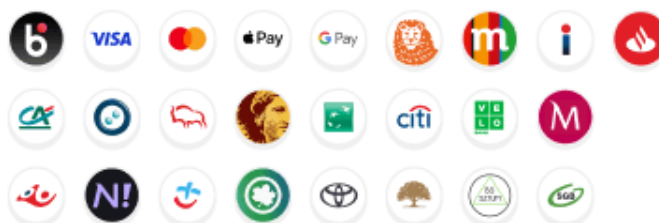
1. Ceny Towarów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT), wyrażonymi w PLN, o ile Sklep nie wskazuje inaczej.
2. Ceny Towarów nie obejmują kosztów dostawy. Koszty dostawy są prezentowane w koszyku przed złożeniem zamówienia.
3. Sprzedawca informuje Klienta o łącznej cenie zamówienia (Towary + dostawa + ewentualne inne koszty), przed złożeniem zamówienia.

§7. Formy płatności

1. W Sklepie mogą być dostępne następujące formy płatności (w zależności od wybranej dostawy i konfiguracji Sklepu):
 - a) płatność online (np. szybki przelew / BLIK / karta) – poprzez operatora płatności,
 - b) przelew bankowy tradycyjny,
 - c) płatność za pobraniem (przy wybranych metodach dostawy),
 - d) gotówka / płatność przy odbiorze osobistym (jeśli włączona w Sklepie).
2. **Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.**
3. Dostępne płatności kartami (jeśli aktywne w Sklepie):

Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- MasterCard Electronic
- Maestro



4. Sprzedawca nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Klientów.
5. Dane do przelewu tradycyjnego:
Odbiorca: RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek
Numer rachunku: **79 1940 1076 3023 6644 0000 0000**
Tytuł przelewu: numer zamówienia
6. Jeżeli Klient wybierze przelew tradycyjny, a płatność nie zostanie zaksięgowana w terminie 3 dni roboczych (lub innym wskazanym w Sklepie), Sprzedawca może anulować zamówienie po wcześniejszym kontakcie z Klientem (jeżeli kontakt będzie możliwy).

§8. Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia jest wskazywany w Sklepie (np. na karcie produktu, w koszyku lub w potwierdzeniu zamówienia).
2. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych lub kartą płatniczą – czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności / od dnia uznania rachunku Sprzedawcy (zależnie od wybranej metody płatności).
3. W razie braku dostępności Towaru Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego sposobu realizacji (np. wydłużenie terminu, zamiana Towaru, anulowanie zamówienia i zwrot środków).

§9. Dostawa i odbiór osobisty

1. Dostawa Towaru następuje na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu, chyba że Klient wybierze odbiór osobisty.
2. W Sklepie dostępne są następujące formy dostawy (zależnie od konfiguracji i dostępności):
 - a) Kurier InPost
 - b) Kurier InPost – pobranie
 - c) Kurier DPD
 - d) Kurier DPD – pobranie
 - e) Paczkomaty InPost
 - f) Własny Transport (Sprzedawcy)
 - g) Odbiór osobisty(oraz ewentualnie inne warianty własnego transportu – jeżeli są włączone w Sklepie)
3. **Pobranie jest dostępne** – przy wybranych metodach dostawy (zgodnie z widocznymi opcjami w koszyku).
4. Koszty oraz szczegóły dostawy (w tym ograniczenia wagowe, gabarytowe, terytorialne) są wskazywane w koszyku przed złożeniem zamówienia oraz w zakładkach informacyjnych Sklepu.
5. W przypadku dostaw poza Polskę mogą obowiązywać ograniczenia wynikające z dostępności przewoźników oraz rodzaju Towaru.
6. Zaleca się sprawdzenie przesyłki przy odbiorze. W razie uszkodzenia przesyłki w transporcie Klient powinien – o ile to możliwe – sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem.

§10. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot) – Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Konsument (oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni**.
2. Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) objął Towar w posiadanie, a w przypadku zamówienia obejmującego wiele Towarów dostarczanych osobno – od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail na hurt@rafmar-fishing.pl). Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1.
4. Konsument ma obowiązek odesłać Towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się je ponieść.
6. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności (w tym koszty dostawy do Klienta – do wysokości najtańszej zwykłej metody dostawy oferowanej w Sklepie) niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, jednak Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. **Zwrot środków a płatność kartą:** Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku transakcji opłaconej kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, z której dokonano płatności.

§11. Wyjątki od prawa odstąpienia

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w odniesieniu do:
 - a) Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b) Towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów ochrony zdrowia lub higieny, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c) innych przypadków wskazanych w przepisach prawa.

§12. Reklamacje – niezgodność towaru z umową (Konsument)

1. W przypadku niezgodności Towaru z umową Konsument ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje można składać:
 - a) e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl, lub
 - b) pisemnie na adres: RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędleń, ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: dane identyfikujące Klienta, numer zamówienia (jeśli jest), opis problemu oraz żądanie.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.



5. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie dostarczenie Towaru, Sprzedawca poinformuje Klienta o sposobie i adresie wysyłki Towaru.

§13. Gwarancja

1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub importera, jeżeli taka gwarancja została udzielona. Informacje o gwarancji mogą znajdować się na karcie produktu lub w dokumentacji dołączonej do Towaru.
2. Skorzystanie z gwarancji jest dobrowolne i nie wpływa na uprawnienia Konsumenta wynikające z przepisów o niezgodności Towaru z umową.

§14. Zasady dla Klientów biznesowych (B2B)

1. Postanowienia dotyczące Konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta (w szczególności prawo odstąpienia od umowy) nie mają zastosowania do Klientów, którzy dokonują zakupów wyłącznie w ramach działalności gospodarczej, jeżeli przepisy nie stanowią inaczej.
2. W relacjach B2B odpowiedzialność Sprzedawcy może być ograniczona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§15. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca: RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek, ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w szczególności w celu:
 - a) realizacji zamówienia i Umowy sprzedaży,
 - b) obsługi płatności i dostawy,
 - c) obsługi zwrotów i reklamacji,
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych/księgowych),
 - e) dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Zakres danych przetwarzanych przez Sprzedawcę może obejmować m.in.: imię i nazwisko, dane adresowe, e-mail, telefon, dane do faktury (jeżeli wymagane), historię zamówień.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych obejmują w szczególności: wykonanie umowy, obowiązek prawny ciążyący na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora (np. dochodzenie roszczeń), a w przypadku marketingu – zgodę (jeżeli jest stosowana).
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o odbiorcach danych, okresach przechowywania, cookies oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności.

§16. Polityka prywatności

1. Polityka prywatności jest dostępna pod adresem:
https://rafmar-fishing.pl/upload/pk184/do_pobrania/Polityka_prywatnosci RAFMAR.pdf



2. Sklep może wykorzystywać pliki cookies w zakresie określonym w Polityce prywatności.

§17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieprzerwanie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana metod płatności, dostawy, zakresu usług). Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów w odniesieniu do zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu zawierane są w języku polskim.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat:

RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek
ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków
e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy() / *umowy dostawy następujących rzeczy()*:

.....

Numer zamówienia (jeśli znany):

Data zawarcia umowy() / *odbioru()*:

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) niepotrzebne skreślić.