

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO RAF-MAR FISHING

obowiązujący od 17 września 2026 r.

Regulamin określa zasady składania zamówień i zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego RAF-MAR Fishing, zasady płatności i dostawy, prawa i obowiązki Kupujących oraz Sprzedawcy, a także podstawowe zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 1. DEFINICJE

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie w Sklepie lub podejmuje czynności zmierzające do jego złożenia.
4. Przedsiębiorca uprzywilejowany – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
5. Kupujący uprzywilejowany – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany.
6. Regulamin – niniejszy regulamin sklepu internetowego RAF-MAR Fishing.
7. Sklep – sklep internetowy RAF-MAR Fishing działający pod adresem <https://www.rafmar-fishing.pl/>.
8. Sprzedawca – przedsiębiorcy wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej: Marcin Cebula, NIP 7342598671, REGON 122504097, oraz Rafał Gędłek, NIP 6791364410, REGON 123174466, prowadzący wspólnie działalność w ramach RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek, ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków, NIP 6792921172, REGON 120400301.
9. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z późniejszymi zmianami.
10. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami.
11. Jeżeli z treści umowy zawieranej przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą nie wynika jednoznacznie, czy umowa ma dla niej charakter zawodowy, osoba ta może najpóźniej przy zawarciu umowy złożyć oświadczenie co do zawodowego albo niezawodowego charakteru umowy. Złożenie takiego oświadczenia nie jest warunkiem zawarcia umowy.

§ 2. KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy i adres siedziby: RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek, ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.
2. Adres e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl.
3. Telefon: +48 12 266 06 06.
4. Adres do zwrotu towarów w związku z odstąpieniem od umowy: RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.
5. Adres do wysyłki towarów reklamowanych, jeżeli ich przesłanie jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji: RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.
6. Koszt połączenia telefonicznego i transmisji danych ponoszony przez Kupującego wynika z taryfy jego operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy Internetu.

§ 3. WYMOGI TECHNICZNE I USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies oraz – w przypadku składania zamówienia – aktywny adres e-mail.
2. Sprzedawca umożliwia nieodpłatnie, drogą elektroniczną, w szczególności przeglądanie oferty Sklepu, korzystanie z formularza zamówienia oraz innych formularzy udostępnionych w Sklepie.
3. Umowa o świadczenie usługi polegającej na korzystaniu z formularza zamówienia zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza, a kończy się z chwilą złożenia zamówienia albo zaprzestania korzystania z formularza przed jego wysłaniem.
4. Kupujący nie może dostarczać za pośrednictwem Sklepu treści o charakterze bezprawnym ani podejmować działań zakłócających działanie Sklepu lub jego infrastruktury.
5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu lub usług świadczonych drogą elektroniczną można składać na adres e-mail hurt@rafmar-fishing.pl. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.
6. Jeżeli w Sklepie dostępne są dodatkowe usługi, takie jak Konto lub Newsletter, ich szczegółowe zasady mogą być określone w odrębnych regulaminach udostępnionych w Sklepie.

§ 4. ZAKUPY W SKLEPIE I ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje o produktach prezentowane w Sklepie, w tym ich opisy, zdjęcia i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, chyba że z treści konkretnej oferty wyraźnie wynika inaczej.
2. Kupujący wybiera produkt, jego wariant i ilość, dodaje go do koszyka, a następnie wybiera dostępny sposób dostawy i metodę płatności oraz podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Przed złożeniem zamówienia Kupujący otrzymuje informację o łącznej cenie zamówienia, obejmującej cenę produktów, podatki oraz – jeżeli występują – koszty dostawy i inne opłaty.
4. Złożenie zamówienia wymaga potwierdzenia jego treści i akceptacji Regulaminu. Przycisk kończący proces składania zamówienia jest oznaczony w sposób wskazujący, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
5. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie przesyła na adres e-mail Kupującego potwierdzenie otrzymania zamówienia.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania Kupującemu przez Sprzedawcę wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.
7. W przypadku braku możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji, w szczególności z powodu niedostępności produktu, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego bez zbędnej zwłoki. Jeżeli płatność została już dokonana, Sprzedawca zwróci otrzymane środki.
8. Kupujący może dokonywać zakupów bez zakładania konta, jeżeli taka możliwość jest udostępniona w Sklepie.
9. Promocje i obniżki cen są prezentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z podaniem najniższej ceny z okresu wymaganego przez prawo, gdy obowiązek taki ma zastosowanie.

§ 5. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów widoczne w Sklepie są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT, chyba że w odniesieniu do konkretnego Kupującego lub strefy sprzedaży wyraźnie wskazano inaczej zgodnie z prawem.
2. Ceny mogą być prezentowane w złotych polskich (PLN) oraz w innych walutach udostępnionych w Sklepie, w szczególności w euro (EUR). Waluta i ostateczna kwota do zapłaty są wskazywane przed złożeniem zamówienia.

3. Dostępne metody płatności mogą obejmować:

- zwykły przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy;
- szybkie płatności elektroniczne;
- BLIK;
- kartę płatniczą;
- Apple Pay;
- Google Pay;
- płatność za pobraniem;
- płatność przy odbiorze osobistym – jeżeli ta metoda jest dostępna dla danego zamówienia.



4. Aktualnie dostępne metody płatności dla danego zamówienia są każdorazowo prezentowane Kupującemu podczas składania zamówienia. Ich dostępność może zależeć m.in. od kraju dostawy, waluty oraz wybranego sposobu dostawy.

5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, KRS 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561.

6. W zakresie płatności kartowych obsługiwanych przez Autopay dostępne mogą być w szczególności karty Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic i Maestro – zgodnie z aktualną dostępnością po stronie operatora płatności.

7. W przypadku płatności z góry Kupujący powinien dokonać płatności w terminie wskazanym podczas składania zamówienia, a jeżeli termin nie został wskazany – w ciągu 7 Dni roboczych od złożenia zamówienia.

8. W przypadku przelewu tradycyjnego realizacja zamówienia rozpoczyna się co do zasady po uznaniu rachunku bankowego Sprzedawcy.

9. W przypadku płatności kartą, BLIK, Apple Pay, Google Pay lub innej płatności elektronicznej realizacja zamówienia rozpoczyna się co do zasady po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o prawidłowej autoryzacji lub potwierdzeniu płatności.

10. W razie zwrotu środków za transakcję kartową zwrot jest dokonywany przy użyciu mechanizmu właściwego dla tej transakcji, co do zasady na rachunek przypisany do karty użytej przy płatności, chyba że przepisy prawa albo uzgodnienie z Kupującym dopuszczają inny sposób.

§ 6. REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Termin przygotowania zamówienia do wysyłki lub odbioru jest wskazywany w Sklepie, w szczególności przy produkcie lub podczas składania zamówienia.

2. Jeżeli zamówienie obejmuje produkty o różnych terminach realizacji, zamówienie może zostać przygotowane w terminie właściwym dla produktu o najdłuższym terminie realizacji, chyba że Sprzedawca i Kupujący uzgodnią inaczej.

3. Sprzedawca realizuje dostawy na terytorium Polski oraz do tych państw, które są aktualnie dostępne do wyboru w Sklepie.

4. Dostępne sposoby dostawy mogą obejmować:

- dostawę za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany adres;
- dostawę do automatu paczkowego lub punktu odbioru;
- odbiór osobisty – jeżeli jest udostępniony w Sklepie.

5. Aktualny koszt dostawy oraz przewidywany czas dostawy dla dostępnych metod są prezentowane Kupującemu przed złożeniem zamówienia.

6. Niektóre sposoby dostawy mogą być niedostępne dla produktów o określonych gabarytach lub właściwościach. Dotyczy to w szczególności towarów długich i ponadgabarytowych, w tym niektórych wędzisk. Dostępne dla konkretnego zamówienia metody są wskazywane w koszyku lub podczas składania zamówienia.

7. W przypadku dostaw zagranicznych dostępność metod, koszt, przewidywany czas dostawy oraz ewentualne ograniczenia są prezentowane dla danego kraju i zamówienia przed jego złożeniem.

§ 7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący uprzywilejowany może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w § 8.

2. Termin do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- dla umowy dotyczącej jednego towaru – od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego uprzywilejowanego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik;
- dla jednej umowy obejmującej wiele towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach – od dnia objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący uprzywilejowany powinien przed upływem terminu przekazać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu, w szczególności pocztą elektroniczną na adres hurt@rafmar-fishing.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

4. Kupujący uprzywilejowany może skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.

5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

6. Kupujący uprzywilejowany powinien zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed jego upływem.

7. Towar należy odesłać na adres: RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.

8. Bezpośredni koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący uprzywilejowany, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść lub przepisy prawa stanowią inaczej.

9. Jeżeli ze względu na charakter towaru nie może on zostać odesłany w zwykły sposób pocztą, informacja o przewidywanych bezpośrednich kosztach jego zwrotu będzie podana w Sklepie albo przekazana Kupującemu przed zawarciem umowy.

10. Kupujący uprzywilejowany odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza czynności konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

11. Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu wszystkie płatności podlegające zwrotowi, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia towaru oferowanego przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

12. Jeżeli Kupujący uprzywilejowany wybrał sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie ma obowiązku zwrotu dodatkowej różnicy w kosztach.

13. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem albo dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej – chyba że Sprzedawca zaoferował, że sam odbierze towar.

14. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący uprzywilejowany, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.

§ 8. WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów:

- których przedmiotem jest towar nieprefabrykowany, wykonany według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- których przedmiotem jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- których przedmiotem jest towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- których przedmiotem są towary, które po dostarczeniu ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w innych przypadkach wskazanych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, o ile mają zastosowanie do danego zamówienia.

§ 9. REKLAMACJE

I. Postanowienia ogólne

1. Reklamacje dotyczące towarów lub działania Sklepu można składać na adres e-mail hurt@rafmar-fishing.pl albo pisemnie na adres RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.

2. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest udostępnienie lub przesłanie towaru, Sprzedawca przekaze Kupującemu informacje dotyczące sposobu dalszego postępowania.

3. Jeżeli na towar została udzielona gwarancja, informacja o gwarancji i jej warunkach jest przekazywana wraz z towarem, w jego opisie albo w dokumencie gwarancyjnym. Uprawnienia z gwarancji są niezależne od ustawowych uprawnień Kupującego.

4. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepis szczególny przewiduje inny termin. Brak odpowiedzi w terminie wywołuje skutki określone w obowiązujących przepisach.

II. Kupujący uprzywilejowani

5. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego uprzywilejowanego odpowiedzialność za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.

6. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że przepisy przewidują dłuższy okres odpowiedzialności.

7. W razie braku zgodności towaru z umową Kupujący uprzywilejowany może żądać naprawy albo wymiany towaru, z uwzględnieniem ustawowych przesłanek pozwalających Sprzedawcy zastosować drugi z tych sposobów lub odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

8. Kupujący uprzywilejowany może żądać obniżenia ceny albo – gdy spełnione są warunki ustawowe – odstąpić od umowy, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, nie zrobił tego prawidłowo lub w rozsądnym czasie, brak zgodności nadal występuje albo jest na tyle istotny, że uzasadnia skorzystanie z tych uprawnień bez uprzedniej naprawy lub wymiany.

9. Naprawa lub wymiana odbywa się w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty transportu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.

10. Kupujący uprzywilejowany udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt, jeżeli jest to konieczne do realizacji uprawnienia.

11. W razie skutecznego odstąpienia od umowy z powodu braku zgodności towaru z umową Kupujący uprzywilejowany zwraca towar na koszt Sprzedawcy, a Sprzedawca zwraca cenę na zasadach i w terminie wynikających z przepisów.

III. Kupujący inni niż Kupujący uprzywilejowani

12. W relacjach z Kupującymi, którzy nie są Kupującymi uprzywilejowanymi, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru określają przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi.

13. Kupujący będący przedsiębiorcą powinien zbadać towar w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju oraz zawiadomić Sprzedawcę o wadzie w terminach wymaganych przez prawo. Zasada ta nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przepisy przyznają danej osobie status i ochronę Przedsiębiorcy uprzywilejowanego.

14. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji przedsiębiorcy konieczne jest dostarczenie towaru do Sprzedawcy, towar należy wysłać na adres wskazany w § 2, po uzgodnieniu sposobu przesłania ze Sprzedawcą.

IV. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

15. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej, stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej, miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz – w sporach transgranicznych – właściwego Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

16. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest dobrowolne. Niniejsze postanowienie nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy do udziału w każdym takim postępowaniu; decyzja w tym zakresie może zostać podjęta zgodnie z obowiązującymi przepisami w konkretnej sprawie.

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Kupującego w związku z korzystaniem ze Sklepu i realizacją zamówienia jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych Sprzedawcy oraz – w przypadkach przewidzianych prawem – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy.

3. Podanie danych potrzebnych do realizacji zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, okresów ich przechowywania, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniany w Sklepie nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.

2. Każde zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i podlega wersji Regulaminu zaakceptowanej przez Kupującego podczas składania tego zamówienia.

3. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, które znalazłyby zastosowanie przy braku wyboru prawa.

4. Umowy zawierane za pośrednictwem polskiej wersji Sklepu są zawierane w języku polskim, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej albo Sklep udostępnia inną wersję językową i warunki zawarcia umowy w tej wersji.

5. W sporach z Kupującymi niebędącymi Kupującymi uprzywilejowanymi właściwość sądu ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami; jeżeli prawo na to pozwala, strony mogą uzgodnić właściwość sądu dla siedziby Sprzedawcy.
6. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, metod płatności, dostawy lub funkcjonalności Sklepu. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych i nie wpływa na umowy zawarte przed wejściem zmiany w życie.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz można wykorzystać, ale nie jest to obowiązkowe.)

Adresat:

RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek

ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków

e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl

Niniejszym informuję / informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Data zawarcia umowy / odbioru towaru (*):

Imię i nazwisko Kupującego(-ych):

Adres Kupującego(-ych):

Podpis Kupującego(-ych) (tylko w przypadku formularza papierowego):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.