

REKLAMACJE

Informacja dla klientów RAF-MAR Fishing

Poniżej zebrane są zasady składania i rozpatrywania reklamacji opisane w Regulaminie Sklepu Internetowego RAF-MAR Fishing.

§ 9. REKLAMACJE

I. Postanowienia ogólne

1. Reklamacje dotyczące towarów lub działania Sklepu można składać na adres e-mail hurt@rafmar-fishing.pl albo pisemnie na adres RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.
2. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest udostępnienie lub przesłanie towaru, Sprzedawca przekaże Kupującemu informacje dotyczące sposobu dalszego postępowania.
3. Jeżeli na towar została udzielona gwarancja, informacja o gwarancji i jej warunkach jest przekazywana wraz z towarem, w jego opisie albo w dokumencie gwarancyjnym. Uprawnienia z gwarancji są niezależne od ustawowych uprawnień Kupującego.
4. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepis szczególny przewiduje inny termin. Brak odpowiedzi w terminie wywołuje skutki określone w obowiązujących przepisach.

II. Kupujący uprzywilejowani

5. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego uprzywilejowanego odpowiedzialność za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.
6. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że przepisy przewidują dłuższy okres odpowiedzialności.
7. W razie braku zgodności towaru z umową Kupujący uprzywilejowany może żądać naprawy albo wymiany towaru, z uwzględnieniem ustawowych przesłanek pozwalających Sprzedawcy zastosować drugi z tych sposobów lub odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
8. Kupujący uprzywilejowany może żądać obniżenia ceny albo – gdy spełnione są warunki ustawowe – odstąpić od umowy, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, nie zrobił tego prawidłowo lub w rozsądnym czasie, brak zgodności nadal występuje albo jest na tyle istotny, że uzasadnia skorzystanie z tych uprawnień bez uprzedniej naprawy lub wymiany.
9. Naprawa lub wymiana odbywa się w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty transportu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
10. Kupujący uprzywilejowany udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt, jeżeli jest to konieczne do realizacji uprawnienia.
11. W razie skutecznego odstąpienia od umowy z powodu braku zgodności towaru z umową Kupujący uprzywilejowany zwraca towar na koszt Sprzedawcy, a Sprzedawca zwraca cenę na zasadach i w terminie wynikających z przepisów.

III. Kupujący inni niż Kupujący uprzywilejowani

12. W stosunku do Kupujących będących przedsiębiorcami, którzy nie są Kupującymi uprzywilejowanymi, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towaru zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego. Wyłączenie to jest bezskuteczne, jeżeli Sprzedawca podstępnie zataił wadę.

13. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi, o którym mowa powyżej, nie narusza uprawnień wynikających z gwarancji, jeżeli została ona udzielona na dany towar, ani odpowiedzialności Sprzedawcy, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie można wyłączyć.

14. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji przedsiębiorcy konieczne jest dostarczenie towaru do Sprzedawcy, towar należy wysłać na adres wskazany w § 2, po uzgodnieniu sposobu przesłania ze Sprzedawcą.

IV. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

15. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej, stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej, miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz – w sporach transgranicznych – właściwego Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

16. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest dobrowolne. Niniejsze postanowienie nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy do udziału w każdym takim postępowaniu; decyzja w tym zakresie może zostać podjęta zgodnie z obowiązującymi przepisami w konkretnej sprawie.

Kontakt w sprawie reklamacji: hurt@rafmar-fishing.pl | RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków