

FORMULARZ REKLAMACYJNY

RAF-MAR Fishing

Formularz ma charakter pomocniczy i ułatwia przekazanie informacji potrzebnych do sprawnego rozpatrzenia reklamacji. Jego użycie nie jest obowiązkowe.

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres:

Telefon:

E-mail:

DANE ZAKUPU

Numer zamówienia / dokumentu zakupu (jeżeli dostępny):

Data zakupu:

Nazwa reklamowanego towaru:

OPIS REKLAMACJI

Opis stwierdzonego problemu / niezgodności:

.....
.....
.....

Data stwierdzenia problemu (opcjonalnie):

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA

☐ naprawa

☐ wymiana

☐ obniżenie ceny - jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe

☐ odstąpienie od umowy - jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe

☐ inne:

DANE DO EWENTUALNEGO ZWROTU ŚRODKÓW

Pole opcjonalne. Wypełnij tylko, jeżeli w wyniku reklamacji zwrot środków ma nastąpić przelewem.

Numer rachunku bankowego:

Imię i nazwisko / nazwa posiadacza rachunku:

Data: Podpis (jeżeli formularz składany jest
papierowo):

Reklamację można wysłać na adres e-mail hurt@rafmar-fishing.pl lub pisemnie na adres RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.