

POLITYKA PRYWATNOŚCI

RAF-MAR Fishing

obowiązuje od 17 września 2026 r.

Szanujemy prywatność użytkowników sklepu RAF-MAR Fishing. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach, na jakiej podstawie, komu możemy je przekazywać oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą. Polityka obejmuje również zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii.

Dokument został przygotowany dla sklepu www.rafmar-fishing.pl i uwzględnia m.in. sprzedaż internetową, konto klienta, newsletter, płatności online, dostawę, logowanie Google oraz pliki cookies.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorami danych osobowych są Marcin Cebula, NIP 7342598671, REGON 122504097, oraz Rafał Gędłek, NIP 6791364410, REGON 123174466, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w ramach RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek, ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków, NIP 6792921172, REGON 120400301.

W sprawach dotyczących prywatności i danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl lub pisemnie na adres: RAF-MAR S.C., ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków.

2. TWOJE PRAWA

W zależności od podstawy i okoliczności przetwarzania przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych i uzyskania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

3. ZAKUPY I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

Gdy składasz zamówienie, przetwarzamy dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe, dane dotyczące zamówienia, a w przypadku zakupu firmowego także dane przedsiębiorcy.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie dokumentacji księgowej, podatkowej, bezpieczeństwa produktów i innych obowiązków ustawowych - obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane związane z zamówieniem przechowujemy przez czas potrzebny do wykonania umowy, następnie przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

4. KONTO KLIENTA

Jeżeli zakładasz konto w Sklepie, przetwarzamy dane podane przy rejestracji oraz dane związane z korzystaniem z konta, w tym historię zamówień i ustawienia konta.

Podstawą przetwarzania jest umowa o świadczenie usługi prowadzenia konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane są przetwarzane przez okres posiadania konta, a po jego usunięciu - w zakresie niezbędnym do obrony lub dochodzenia roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych.

5. KONTAKT, ZAPYTANIA I OBSŁUGA KLIENTA

Jeżeli kontaktujesz się z nami telefonicznie, e-mailem, przez formularz lub w inny sposób, przetwarzamy dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji.

Jeżeli kontakt dotyczy umowy lub działań zmierzających do jej zawarcia, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W pozostałych przypadkach podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji i klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. REKLAMACJE, ZWROTY I ROSZCZENIA

Dane przekazane w związku z reklamacją, odstąpieniem od umowy, zwrotem lub innym zgłoszeniem przetwarzamy w celu obsługi sprawy, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawą może być wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes związany z ochroną praw i dochodzeniem lub obroną roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. NEWSLETTER I MARKETING

Jeżeli zapisujesz się na newsletter, przetwarzamy podany adres e-mail oraz informacje potrzebne do obsługi subskrypcji. Dane są przetwarzane w celu świadczenia usługi newslettera oraz - jeżeli wyrazisz wymaganą zgodę - przesyłania treści marketingowych i informacji handlowych.

Z newslettera możesz zrezygnować w każdej chwili, korzystając z linku rezygnacji w wiadomości lub kontaktując się z nami. Zgody marketingowe możesz wycofać w dowolnym momencie.

Wysyłanie informacji handlowych i marketingu bezpośredniego za pomocą środków komunikacji elektronicznej odbywa się wyłącznie w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy i udzielone zgody.

8. OPINIE I TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW

Jeżeli Sklep umożliwia wystawianie opinii lub dodawanie innych treści, możemy przetwarzać dane związane z ich publikacją, weryfikacją i moderacją. Podstawą jest wykonanie usługi udostępnionej w Sklepie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wykonanie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i wiarygodności treści (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9. LOGOWANIE ZA POMOCĄ KONTA GOOGLE

Jeżeli wybierzesz logowanie za pomocą konta Google, otrzymujemy od dostawcy tej usługi dane objęte zakresem wyświetlanym podczas autoryzacji, np. identyfikator konta, imię i nazwisko oraz adres e-mail. Dane wykorzystujemy w celu utworzenia lub obsługi Twojego konta w Sklepie.

Korzystanie z logowania Google jest dobrowolne. Google może przetwarzać dane związane z korzystaniem z tej funkcji jako odrębny administrator zgodnie z własnymi zasadami prywatności.

10. PŁATNOŚCI

W przypadku wyboru płatności elektronicznej dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji są przekazywane operatorowi płatności. Obsługę płatności online w Sklepie może świadczyć Autopay S.A.

W zależności od wybranej metody płatności dane mogą być przetwarzane również przez bank, organizację kartową lub dostawcę portfela cyfrowego, np. Apple Pay lub Google Pay, na zasadach określonych przez te podmioty.

Nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty płatniczej. Dane potrzebne do autoryzacji transakcji są obsługiwane przez właściwego dostawcę płatności.

11. DOSTAWA

Jeżeli zamawiasz dostawę, przekazujemy przewoźnikowi lub pośrednikowi logistycznemu dane potrzebne do doręczenia przesyłki, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje niezbędne do identyfikacji przesyłki.

Zakres danych zależy od wybranej metody dostawy. Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

12. KLIENCI BIZNESOWI, OSOBY KONTAKTOWE I REPREZENTANCI

W przypadku współpracy B2B możemy przetwarzać dane osób reprezentujących kontrahenta, jego pracowników lub osób wskazanych do kontaktu, takie jak imię i nazwisko, stanowisko, służbowy numer telefonu i adres e-mail.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zawieraniu i wykonywaniu umów z kontrahentami, prowadzeniu bieżącej komunikacji oraz ustalaniu osób uprawnionych do działania w imieniu kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą pochodzić bezpośrednio od Ciebie, od Twojego pracodawcy lub kontrahenta, którego reprezentujesz.

13. DANE TECHNICZNE, LOGI I BEZPIECZEŃSTWO

Podczas korzystania ze Sklepu mogą być przetwarzane dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory sesji, data i czas żądania oraz informacje o błędach.

Dane te przetwarzamy w zakresie niezbędnym do zapewnienia działania i bezpieczeństwa Sklepu, przeciwdziałania nadużyciom, diagnostyki błędów oraz ustalania lub obrony roszczeń. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w odpowiednich przypadkach także konieczność wykonania usługi żądanej przez użytkownika.

14. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Sklep korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Część z nich jest niezbędna do prawidłowego działania strony, utrzymania sesji, koszyka, bezpieczeństwa oraz realizacji funkcji wyraźnie żądanych przez użytkownika.

Cookies analityczne, marketingowe i inne technologie, które nie są niezbędne do świadczenia żądanej usługi, są uruchamiane po uzyskaniu wymaganej zgody. Ustawienia zgód można zmienić lub wycofać w dostępnych w Sklepie ustawieniach cookies albo - zależnie od technologii - również w ustawieniach przeglądarki.

Aktualna lista używanych plików cookies, ich dostawców, celów i okresów ważności może zmieniać się wraz z konfiguracją Sklepu. Najbardziej aktualne informacje są prezentowane w mechanizmie zarządzania zgodami na cookies, jeżeli jest on udostępniony w Sklepie.

Zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie części funkcji Sklepu. Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie uniemożliwia dokonania zakupu.

15. ANALITYKA, MARKETING I PROFILOWANIE

Jeżeli wyrazisz zgodę na odpowiednie technologie, możemy analizować sposób korzystania ze Sklepu, np. odwiedzane podstrony, źródło wejścia, czas korzystania czy podstawowe zdarzenia związane z obsługą strony. Celem jest poprawa funkcjonalności Sklepu, pomiar skuteczności działań oraz - jeśli wyrazisz zgodę - dopasowanie treści marketingowych.

Profilowanie, jeżeli jest prowadzone, może polegać na przypisaniu użytkownika do określonej grupy zainteresowań na podstawie aktywności w Sklepie. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

16. ODBIORCY DANYCH

W związku z prowadzeniem Sklepu dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji usług, wyłącznie w zakresie potrzebnym do wykonania ich zadań. Mogą to być w szczególności:

- dostawca platformy sklepowej, hostingu i wsparcia technicznego - Sky-Shop / SIEF-IT Sp. z o.o.;
- operatorzy płatności, w szczególności Autopay S.A., a zależnie od metody płatności także banki, organizacje kartowe i dostawcy portfeli cyfrowych;
- przewoźnicy, operatorzy punktów odbioru i pośrednicy logistyczni;

- dostawcy systemów informatycznych, poczty elektronicznej, narzędzi do obsługi sprzedaży, księgowości i archiwizacji;
- biuro rachunkowe, doradcy prawni lub podatkowi - w zakresie uzasadnionym obsługą sprawy;
- dostawcy usług newslettera, analityki lub marketingu - wyłącznie jeżeli dana usługa jest używana i w zakresie wynikającym z Twoich ustawień lub zgód;
- Google - jeżeli korzystasz z logowania Google lub funkcji Google uruchomionych w Sklepie.
- organy publiczne - jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

17. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Niektórzy dostawcy usług technologicznych mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli do takiego transferu dochodzi, stosowana jest odpowiednia podstawa prawna przewidziana w RODO, np. decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, udział odbiorcy w EU-US Data Privacy Framework albo standardowe klauzule umowne wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, jeżeli są wymagane.

Zakres i miejsce przetwarzania zależą od konkretnej usługi oraz jej konfiguracji. Informacje o zasadach przetwarzania przez zewnętrznego dostawcę są dostępne w jego dokumentacji prywatności.

18. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane przechowujemy tylko tak długo, jak jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane. W szczególności dane związane z umową przechowujemy przez czas jej realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do jej wycofania lub do ustania celu przetwarzania. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - do czasu realizacji tego interesu albo skutecznego wniesienia sprzeciwu, o ile nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.

19. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Sklep korzysta z szyfrowanego połączenia SSL/TLS, a dostęp do systemów i danych jest ograniczany do osób i podmiotów, które go potrzebują.

20. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów, funkcjonalności Sklepu, dostawców usług lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana na stronie Sklepu wraz z datą obowiązywania.

Jeżeli zmiana będzie istotnie wpływać na sposób przetwarzania danych, poinformujemy o niej w odpowiedni sposób, jeżeli będzie to wymagane prawem.